Vos coordonnées

Coordonnées du vendeur

A ... (lieu), le ... (date),

Lettre recommandée avec avis de réception

Objet : Réclamation suite à une livraison non-conforme

Madame, Monsieur,

Le ... (date), j'ai acheté dans votre magasin un ... (indiquez de quel article il s'agit).

Celui-ci n'étant pas disponible, je vous ai passé une commande dont vous trouverez ci-joint une copie.

Or, la livraison que je viens de recevoir ne correspond pas du tout à la commande que j'ai passée, puisque l'article réceptionné est ... (indiquez votre situation).

Par la présente, je vous mets en demeure de me livrer dans les plus brefs délais la marchandise correspondant à ma commande.

Veuillez agréer, madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature